

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: Normec Rei-Lux B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17158716.
- 1.2. Opdrachtgever: elke natuurlijke- of (publiekrechtelijke) rechtspersoon in wiens opdracht Opdrachtnemer diensten verricht.
- 1.3. overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en/of overeenkomsten op grond waarvan Opdrachtnemer diensten uitvoert en op alle orders die door Opdrachtnemer worden aanvaard.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke offertes en overeenkomsten tussen de partijen.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Het aanbod en alle offertes van Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om (delen van) opdrachten te weigeren.
- 3.2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of e-mailberichten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet.
- 3.4. Offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. Mondelinge afspraken verbinden Opdrachtnemer slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 3.6. De in een offerte of in een aanbod vermelde prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst op reguliere werktijden van 8:00 tot 18:00 uur en werkdagen van maandag tot en met vrijdag, tenzij anders is aangegeven. Zie artikel 8 voor eventuele van toepassing zijnde toeslagen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand wanneer (i) Opdrachtgever een offerte of overeenkomst heeft ondertekend en aan Opdrachtnemer heeft geretourneerd, (ii) een order door Opdrachtnemer schriftelijk is aanvaard, of (iii) Opdrachtnemer overgaat tot uitvoering van een order.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. De verbintenis van Opdrachtnemer betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 5.2. Opdrachtnemer bepaalt naar eigen inzicht de werkwijze, methode en apparatuur waarmee de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd, behalve indien anders afgesproken.
- 5.3. Opdrachtnemer is voor de uitvoering van de overeenkomst vrij om een medewerker naar keuze toe te wijzen en van medewerker te wisselen. Opdrachtnemer is tevens bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
- 5.4. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst samenwerkt met een door Opdrachtgever aangewezen derde partij,

dan kan Opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij.

Artikel 6. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer tijdig de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste toegang tot terreinen en/of gebouwen wordt verleend.
- 6.2. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te informeren over eventuele gevaren die zich bij het uitvoeren van de overeenkomst kunnen voordoen.
- 6.3. Daar waar nodig kan Opdrachtnemer gebruik maken van de hulpverleningsorganisatie van Opdrachtgever.
- 6.4. Opdrachtgever zal alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens verstrekken aan Opdrachtnemer en alle vereiste medewerking verlenen. Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, actualisatie en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Indien gegevens op enig moment niet (langer) juist, volledig, actueel en/of betrouwbaar zijn, dan zal Opdrachtgever onverwijld alle handelingen verrichten om dit te herstellen en Opdrachtnemer hierover zo spoedig mogelijk informeren.
- 6.6. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.7. Is Opdrachtgever van mening dat de werkzaamheden niet correct zijn, dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 6.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, zoals de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 6.9. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan of onrechtmatig jegens Opdrachtnemer handelt, dan heeft Opdrachtnemer het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan Opdrachtgever in rekening te brengen en heeft Opdrachtnemer het recht haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 7. Tarieven en kosten

- 7.1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst worden de door Opdrachtgever verschuldigde tarieven bepaald; dit kan zijn op basis van een vooraf vastgestelde prijs of op basis van nacalculatie.
- 7.2. Opdrachtnemer is bevoegd om jaarlijks de tarieven aan te passen. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd om tussentijds de tarieven te wijzigen indien de functiewaardering, kosten en/of prijzen, waarop de tarieven gebaseerd zijn, daartoe aanleiding geven.
- 7.3. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 7.4. Wachttijden en oponthoud veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van Opdrachtgever aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8. Opleveringstermijn

- 8.1. Indien werkzaamheden worden uitgevoerd buiten de werktijden genoemd in artikel 3.6, gelden de volgende toeslagen:
 - a. Maandag t/m vrijdag buiten de werktijden opgenomen in artikel 3.6: 50%
 - b. Zaterdag: 50%
 - c. Zondag en feestdagen: 100%.
- 8.2. Indien er een niet vooraf gepland, dringend beroep wordt gedaan op Oprachtnemer, bijvoorbeeld in geval van een calamiteit of spoed analyse, dan kan een additionele toeslag van 50% van toepassing zijn.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. Oprachtgever dient de van Oprachtnemer ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 9.2. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.3. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 9.4. Oprachtnemer is steeds gerechtigd om van Oprachtgever te verlangen dat deze een voorschot betaalt of op andere wijze zekerheid stelt.
- 9.5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Oprachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke handelsrente verhoogd met 3% per maand (waarbij perioden korter dan een maand als volledige maand worden aangemerkt) aan Oprachtnemer verschuldigd. Daarnaast komen alle werkelijke kosten van invordering (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk) ten laste van Oprachtgever.
- 9.6. Iedere betaling door Oprachtgever strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde kosten en rente en vervolgens tot voldoening van de opeisbare facturen die het langst open staan.
- 9.7. Oprachtnemer is bevoegd afgifte van zaken op te schorten totdat alle openstaande facturen door Oprachtgever zijn voldaan.

Artikel 10. Beëindiging en annulering

- 10.1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijds niet opzegbaar. Indien Oprachtgever de overeenkomst toch tussendoor beëindigt, is hij verplicht de vergoeding op basis van de volledige looptijd van de overeenkomst, alsmede reeds gemaakte kosten in verband daarmee, te betalen.
- 10.2. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
- 10.3. Oprachtnemer heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of schadevergoedingsverplichting, hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in geval:
 - a. Oprachtgever niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting uit de overeenkomst nakomt;
 - b. er gerede twijfel bestaat of Oprachtgever in staat is om aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen;
 - c. faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van (het bedrijf van) Oprachtgever.
- 10.4. Voorts is Oprachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Oprachtnemer op Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Oprachtnemer de nakoming van diens verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 10.6. Oprachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Meerwerk

- 11.1. Indien door additionele wensen van Oprachtgever, zowel mondeling als schriftelijk, de werkzaamheden van Oprachtnemer worden verzaamd, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk. Oprachtgever is de kosten van het meerwerk aan Oprachtnemer verschuldigd. Oprachtnemer zal deze kosten overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven aan Oprachtgever in rekening brengen.
- 11.2. Oprachtnemer kan niet verplicht worden gehoor te geven aan een verzoek van Oprachtgever tot het uitvoeren van meerwerk.
- 11.3. Oprachtgever aanvaardt dat een uitbreiding of wijziging van de overeenkomst kan leiden tot een verlenging van de opleveringstermijn.

Artikel 12. Klachten

- 12.1. Klachten over de werkzaamheden dient Oprachtgever, op straffe van verval van rechten, binnen 5 werkdagen (behalve voor zover wettelijk een andere termijn is voorgeschreven) nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk of via e-mail aan Oprachtnemer te melden.
- 12.2. Indien Oprachtnemer de klacht gegrond acht, zal Oprachtnemer voor zover mogelijk en binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.
- 12.3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. Behoudens garantieverplichtingen opgenomen in de overeenkomst, is Oprachtnemer slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien Oprachtnemer, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling (met inbegrip van een redelijke termijn voor nakoming), niet of niet tijdig handelt zoals dat van een redelijk vakbekwame opdrachtnemer mocht worden verwacht. Voor derden die door Oprachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld is Oprachtnemer op gelijke wijze aansprakelijk.
- 13.2. Indien Oprachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Oprachtnemer gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer beperkt tot het bedrag dat door Oprachtnemer aan Oprachtgever in de laatste drie maanden in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €10.000.
- 13.3. Indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, vertragingsschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie) is van vergoeding uitgesloten.
- 13.4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer of derden die door Oprachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
- 13.5. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welken hoofde ook jegens Oprachtnemer vervallen in ieder geval 1 jaar na de dag waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan daarvan.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de uitvoering of nakoming van de overeenkomst vertragen en/of verhinderen en die niet aan Oprachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder wordt mede begrepen: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, neerslag, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, vertraging of staking van de toelevering van benodigde gegevens of inlichtingen door of namens Oprachtgever en/of derden die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld en wijziging in regelgeving.

- 14.2. Indien Opdrachtnemer door overmacht verhinderd is op normale wijze diens verplichtingen na te komen, dan heeft Opdrachtnemer het recht om, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmachtssituatie is beëindigd, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14.3. Alle werkzaamheden die Opdrachtnemer tot aan de overmachtssituatie heeft uitgevoerd, zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 14.4. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer diens verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie afkomstig van de andere partij.
- 15.2. Indien een partij - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (zoals de WOB) te verstrekken en zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is die partij niet gehouden tot geheimhouding of schadevergoeding.

Artikel 16. Persoonsgegevens

- 16.1. Opdrachtnemer heeft het recht om persoonlijke of commerciële gegevens van Opdrachtgever op te slaan en te verwerken, ongeacht of deze gegevens rechtstreeks van Opdrachtgever of van een derde afkomstig zijn.
- 16.2. Opdrachtnemer zal redelijke inspanningen leveren om deze gegevens vertrouwelijk te houden en alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor Opdrachtgever deze heeft verstrekt.
- 16.3. Voor zover Opdrachtgever kan worden aangewezen als verantwoordelijke in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming, zal Opdrachtnemer deze persoonsgegevens slechts verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of ter voldoening aan een wettelijke verplichting.
- 16.4. Opdrachtnemer zal passende veiligheidsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

Artikel 17. Overdracht

- 17.1. Opdrachtgever zal geen rechten voortvloeiende uit de overeenkomst overdragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.

